

**ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES**

**Quadro 01 – Resultados Alcançados – Novembro de 2025**

**1. Indicadores de Produção (20% Repasse Variável)**

Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Produção Alcançada	% Trimestral	Status
1.1	NOVEMBRO	Atendimentos de Urgência e Emergência	Total de atendimentos/mês	11.250	11.213	99,67%	Meta Atingida
1.2	NOVEMBRO	Atendimentos de Urgência e Odontológica	Nº de atendimentos realizados/Nº meta contratual x 100	786	813	103,44%	Meta Atingida

**Quadro 02 - Resultados Alcançados- Novembro de 2025**

**2. Indicadores de Qualidade ( 10% Repasse Variável)**

Objeto	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Resultado Alcançado	Status		
Atenção ao Usuário	2.1	NOVEMBRO	Acolhimento e Classificação de Risco	Acolhimento ao paciente e classificação do atendimento em conformidade com os protocolos vigentes	Envio do relatório mensal do ACCR	11.821	Cumprido		
	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Nº de Pesquisas Aplicadas	% de Pesquisas	Nº de pesquisas ≥ 24 pontos	% de Satisfação
	2.2	NOVEMBRO	Satisfação do Usuário	Medir a satisfação do usuário atendido pela unidade e seus acompanhantes através de pesquisa de satisfação, com no mínimo 10% do total de atendimentos no período, podendo ser tanto o cidadão quanto o acompanhante.	Atingir valor ≥ a 90% de satisfação do usuário	1.297	10,78%	1.266	97,61%
	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Nº de Queixas Recebidas	Nº de Queixas Resolvidas	% Mensal	Status
	2.3	NOVEMBRO	Taxa de Resolução das Queixas Recebidas	Aferir a taxa de resolutividade das queixas prestadas pelos usuários da unidade e seus acompanhantes	Atingir valor ≥ a 80% da resolução das queixas recebidas	7	7	100,00%	Meta Cumprida
	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Total de Médicos	Total de Médicos cadastrados no CNES	% Mensal	Status
	2.4	NOVEMBRO	Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	Garantir que os profissionais médicos que realizam os atendimentos nas unidades estejam devidamente cadastrados no CNES.	100% do total de profissionais médicos da unidade cadastrados no CNES.	114	114	100,00%	Meta Cumprida
Qualidade da Informação	2.5								
	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Produção Apresentada	Glosas	% Glosas	Envio do Relatório	Status
	NOVEMBRO	Registro da Produção no sistema SIA/SUS	Registrar a produção realizada pela unidade no sistema SIA/SUS no prazo preconizado pela regulação/SES	Registro de 100% no sistema SIA/SUS, dos atendimentos realizados na unidade, podendo apresentar no máximo 10% de glosas.	66.067	0	0,00%	02/dez	Meta Cumprida

Objeto	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Resultado Alcançado	Nº de faltas	Status	
Qualidade do Atendimento	2.6	NOVEMBRO	Escala Médica	Averiguar o cumprimento da escala médica mínima prevista em contrato	Execução de 100% da escala médica	100%	0	100%	
	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Nº de saídas	Total de pacientes que retornaram em 24 hrs	% de Retorno	Status
	2.7	NOVEMBRO	Taxa de atendimento de retorno em até 24hs	Avaliar a efetividade do atendimento realizado ao usuário	Atingir valor menor ou igual a 5% dos pacientes atendidos que retornaram para unidade apresentando os mesmos sintomas do atendimento realizado ou queixas que representem complicações da doença de base e/ou do tratamento proposto (avaliado por meio do CID de saída) no prazo de 24hs.	12.026	292	2,43%	Meta Cumprida
	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Total de Prontuários Classificados Vermelho e Amarelo	Prontuários Classificados Vermelho e Amarelo Revisados	% Mensal	Status
	2.8	NOVEMBRO	Taxa de Revisão de Prontuários de pacientes com Classificação Vermelho e Amarelo	Certificar que os prontuários dos pacientes classificados como vermelho e amarelo foram revisados pela comissão de prontuários.	Revisar um quantitativo $\geq$ a 90% do total de prontuários classificados como vermelho e amarelo.	2.886	2.886	100,00%	Meta Cumprida
	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Total Atividades Previstas	Total Atividades Executadas	% Mensal	Status
Ensino e Pesquisa	2.9	NOVEMBRO	Taxa de Execução do Plano de Educação Permanente	Avaliar a execução do plano de educação permanente	Atingir valor $\geq$ a 90% das atividades previstas para o plano de educação permanente	2	9	450,00%	Meta Superada